

**Описание модели образовательной системы,  
обеспечивающей современное качество общего образования**

Базовая площадка - образовательное учреждение ассоциативной сети КСП, Адрес образовательного учреждения	<b>МБОУ лицей «Ступени»</b> 680021г. Хабаровск, ул. Красина 7
Руководитель базовой площадки, директор общеобразовательного учреждения, контактные данные	Директор МБОУ лицей «Ступени» Шамонова Э.В., раб. телефон: 32-97-04 E-mail: khb_1stupeni@edu.27.ru
Наименование модели образовательной системы	«Начальная школа ИКТ – компетентности»
Целевое назначение модели	<p>Созданная модель «Начальная школа ИКТ – компетентности» в лицее «Ступени», способствует повышению качества образования в образовательном учреждении.</p> <p>Использование средств ИКТ помогает перейти от стихийного к целенаправленному и планомерному формированию универсальных учебных действий. Естественно, что ИКТ могут (и должны) широко применяться при оценке сформированности универсальных учебных действий, Для их формирования исключительную важность имеет использование информационно-образовательной среды, в которой планируют и фиксируют свою деятельность и результаты учителя и учащиеся.</p> <p>Использование ИКТ - насыщенной среды для формирование универсальных учебных действий обучающихся;</p> <p>разработка и апробация материалов для проведения оценки качества образования с использованием средств ИКТ;</p> <p>организация мониторинговых исследований с использованием ИКТ;</p> <p>позволит получать объективную информацию о состоянии качества образования в Лицее, выявлять причинно-следственные связи, влияющие на уровень качества, повысить эффективность управленческих решений в преодолении проблем связанных с</p>

	изменением качества образования в учреждении.
<p>Основные концептуальные идеи модели (уникальность, инновационность)</p>	<p>. В <b>Национальной доктрине образования РФ</b> <i>качество образования</i> определяется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Качество - не равно стандарту;</li> <li>✓ Качество - свойство организации достигать результата, необходимого потребителю (обществу). Другими словами, качество - это не свойство продукта, а свойство организации, организационных условий.</li> <li>✓ Качество = самосовершенствованию и созданию организационных условий.</li> <li>✓ Качество - способность организации определять тенденцию развития и отвечать на еще не сформулированный запрос потребителей.</li> <li>✓ Из этих утверждений следует, что качество не меняется вместе с изменением потребностей клиента.</li> </ul> <p>В Лицее разработаны новые концептуальные подходы к созданию организационных условий, способствующих повышению качества образования.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Разработка и апробация материалов для проведения оценки качества образования с использованием ИКТ инструментов.</li> <li>2.Организация мониторинговых исследований на основе ИКТ.</li> </ol>
<p>Необходимые условия функционирования и развития образовательной системы</p>	<p>Для организации модели образовательной системы школы необходимы следующие условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Достаточная материально-техническая база (Материально-техническая оснащенность, в том числе интерактивное и компьютерное оборудование, интернет-ресурсы, медиа-ресурсы, цифровые ресурсы)</li> <li>2.Кадровый ресурс (учителя, открытые ко всему новому, имеющие системное видение, готовые идти на риск, с высоким уровнем информационно-коммуникационной, хорошо владеющий технологией тьютерства.). Наличие коллективной творческой группы педагогов.</li> <li>3. Наличие научного руководства. Моральное и материальное стимулирование. Курсовая подготовка в рамках проблемы.</li> <li>4. Наличие административной команды, владеющей программно – целевыми и проектными методами управления образовательным учреждением.</li> <li>5.Организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных запросов обучающихся.</li> </ol>

КСП «Разработка, реализация и распространение современных моделей доступного и качественного образования в Хабаровском крае»

	<p>Использование в организации образовательного процесса современных технологий, форм, методов, приемов обучения, позволяющих формировать ключевые компетентности, востребованные сегодняшним днем.</p> <p>6. Принятие субъектами образовательного процесса идей информационной открытости, прозрачности образовательного процесса.</p>
<p>Краткое описание схемы реализации модели</p>	<p>Система управления качеством образования, то есть комплексное воздействие на образовательный процесс через представленные параметры, состоит из следующих элементов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-целеполагание (постановка целей на основе выявленных образовательных потребностей учащихся)</li> <li>-ресурсное обеспечение поставленных целей (информационное, кадровое, технологическое, учебно-дидактическое, материально – финансовое)</li> <li>-мониторинг качества результатов обучения учащихся и программирование дальнейшей деятельности на основе его анализа.</li> <li>-мониторинг качества процесса педагогической деятельности</li> </ul> <p>Управление качеством образования осуществляется на диагностической основе по следующим направлениям:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа с кадрами, которая включает формирование у каждого учителя соответствующего отношения к качеству своей работы, постоянную информацию коллектива о состоянии улучшения преподавания и качества знаний, повышение профессиональной компетенции учителей, овладение новыми технологиями.</li> <li>2. Создание условий для успешного обучения лицеистов в организации учебного процесса и в создании психологического микроклимата, благоприятствующего формированию положительного отношения к обучению, повышению учебной мотивации, формирование отношений сотрудничества всех субъектов образовательного процесса.</li> <li>3. Модернизация содержания образования, включающая разработку учебного плана с введением предметов, отвечающих</li> </ol>

	<p>требованием жизни и всестороннюю гуманизацию образования.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Создание эффективной системы дополнительных образовательных услуг для различных групп учащихся как системы маркетинговой деятельности лица. В результате мониторинга выявлены запросы на оказание услуг дополнительного образования.</li><li>5. Использование новейших информационных технологий в управлении учебно-воспитательным процессом и организации повышения педагогического мастерства.</li><li>6. Создание единого информационного пространства на основе использования новейших информационных технологий, интеграции в информационные сети, введение в общеобразовательный процесс информационной культуры высокого уровня.</li></ol> <p>Диагностическая система управления качеством образования направлена не только на фиксацию достигнутого уровня обученности, развитости, воспитанности, но и на выявление причин и факторов образовательных неудач; она осуществляется не только по итогам деятельности, но и в ее процессе, носит опережающий характер и определяет содержание и объем коррекционных мер. Это позволяет обеспечить непрерывное отслеживание хода и результатов учебно-воспитательного процесса, позволяющее принимать управленческие решения, направленные на повышение его качества.</p>
<p>Описание особенностей модели</p>	<p>Учитывая научные достижения в области управления и методологии, а так же опыт российских школ мы выстроили модель взаимодействия всех субъектов образовательного процесса на основе сочетания оценки и самооценки деятельности, позволяющей объективно и надежно оценить качество образования, тем самым прогнозировать и реально управлять развитием лица.</p> <p>В обобщенном виде модель <b><u>двух основных блоков:</u></b></p> <p><b>1 БЛОК. <i>Качество основных видов деятельности</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Качество управления</li><li>• Качество педагога</li><li>• Качество педагогической деятельности</li><li>• Качество ученика</li></ul>

**Первый вид деятельности. Качество управления**

Процесс управления в лицее организуется директором на основе нормативно-правовых документов, регламентирующих организационную, образовательную и воспитательную деятельность. Создание нормативных документов, программы развития лицея, годового и ежедневного планирования – это всё компетенция руководителя образовательного учреждения.

**Второй вид деятельности. Качество педагога**

В школе через систему мероприятий по достижению целей организуется самообразовательно-творческая деятельность педагогов. Важную роль в профессиональном становлении педагога играют правильно спланированные и хорошо организованные мероприятия по достижению целей. Это важнейшее звено системы непрерывного образования педагогического коллектива. Для повышения профессионального роста учителя используются следующие формы: самообразование, курсы повышения квалификации, заочное обучение, постоянно действующие семинары, педсоветы, работа в методических объединениях.

**Третий вид деятельности. Качество педагогической деятельности**

**Качество педагогической деятельности** определяется хорошей организацией учебно-воспитательного процесса: учебной деятельностью, внеклассной и воспитательной работой.

**Четвёртый вид деятельности. Качество ученика**

**Качество ученика** руководитель школы может определить через накопление *статистической информационной базы и управление качеством:*

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Уровень образования;</li><li>• Уровень воспитания;</li><li>• Состояние физического здоровья;</li><li>• Уровень социального благополучия семей.</li></ul> <p><b>2 БЛОК. Качество результатов деятельности</b></p> <p>Центральное место в процессе определения результатов принадлежит руководителю лица, которому приходится сталкиваться с возрастающей сложностью новых задач и нести все большую ответственность за принятые решения и конечные результаты.</p> <p>Итак, чтобы грамотно и оперативно управлять качеством образования, необходимо владеть точной информацией о деятельности лица. Для этого внедрена система педагогического мониторинга в управление лица. Фундаментальной основой механизма управления качеством образования выступает психолого-педагогический, медицинский и социальный мониторинг. В нашем лице разработана структура <b>педагогического мониторинга</b>, составлена мониторинговая карта по различным направлениям деятельности. <b>Мониторинговые исследования</b> осуществляются с учетом основных циклов функционирования. <b>Оценка качества образования</b> – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в образовательных учреждениях, муниципальных системах образования и республиканской системе образования государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования.</p>
Преимущества модели	-теоретически и практически обоснована педагогическая система управления качеством образования, представляющая совокупность взаимосвязанных компонентов (целевого, информационно-аналитического, содержательно-процессуального, диагностико-коррекционного и

КСП «Разработка, реализация и распространение современных моделей доступного и качественного образования в Хабаровском крае»

	<p>результативного), каждый из которых имеет специфическое функциональное назначение и предусматривает решение конкретных задач;</p> <p>-установлена диалектическая взаимосвязь между качеством образования учащихся и качеством управления образовательным процессом в современной школе;</p> <p>-мониторинговые исследования;</p> <p>-совершенствование форм и методов управления;</p> <p>-обоснование показателей эффективности системы управления качеством образования учащихся; - раскрытием возможностей форм и методов внутришкольного управления для выявления показателей качества образования учащихся. Полученные результаты могут служить базой для дальнейшей разработки программы совершенствования управления современным общеобразовательным учреждением по результатам, а также для выявления и теоретического обоснования других показателей его эффективности.</p>
<p>Недостатки и риски при реализации данной модели</p>	<p>Вместе с тем проблема управления качеством образования современных школьников остается недостаточно разработанной. Это обусловлено, во-первых, тем, что до настоящего времени существуют различные точки зрения в определении сущности понятия «качество образования»; во-вторых, необходимостью учета современных тенденций мирового развития, обуславливающих существенные изменения в системе образования. Реформирование и перестройка деятельности современной школы в свете требований Концепции модернизации системы образования детерминирует необходимость принесения значительных изменений в ее управление, рассматриваемое как целенаправленная и взаимосвязанная деятельность управляющей и управляемой подсистем в связи с актуальностью, социальной и педагогической значимостью решения названной проблемы.</p> <p>-На лицо противоречия: между пониманием того, что приоритетным направлением в деятельности администрации современного общеобразовательного учреждения является управление качеством образования учащихся и недостаточностью его</p>

КСП «Разработка, реализация и распространение современных моделей доступного и качественного образования в Хабаровском крае»

	<p>научного обоснования;</p> <p>-объективной потребностью практики учебных заведений в создании внутришкольных систем управления качеством образования учащихся и отсутствием педагогического обеспечения, раскрывающего системный подход к решению проблемы.</p> <p>-Изменение системного подхода к управлению качеством образования в образовательном учреждении в связи с переходом внедрением ФГОС. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: учащихся, учителей, родителей.</p>
<p>Описание достигнутых результатов (Критерии, показатели)</p>	<p>Управление качеством образования предполагает эффективную систему отслеживания качественных характеристик, результатов образовательной деятельности, что невозможно без критериев (показателей) оценки. Позиция лица – между государством и общественностью. Поэтому для лица есть необходимость в разработке собственной оценочной системы (параметров, критериев, показателей, измерителей), учитывающей интересы потребителя, с одной стороны, и государства с другой. Мы предполагаем, что оценка и самооценка на основе разрабатываемых показателей и критериев позволит нам:</p> <p>-получить объективную информацию о состоянии образовательного процесса (пространства);</p> <p>-установить степень соответствия фактического (реального) состояния проектируемому;</p> <p>- разработать систему прогнозируемых изменений, предупреждающих развитие негативных явлений.</p> <p><i>Параметрами</i> качества образования в нашем понимании выступают следующие образовательные категории:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. предметные знания и умения</li> <li>2. универсальные учебные действия</li> <li>3. результаты личностного роста</li> </ol>



	<p style="text-align: center;">4. ключевые компетенции</p> <p>Перед школой стоит задача - создание системы образовательной статистики, показателей качества образования и мониторинга. Решение этой задачи осуществляется через организацию сред. (Методические советы, управляющий совет лицея, творческие группы, заседания ученического коллектива, специальные семинары).</p> <p>Таковыми ожидаемыми результатами являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сохранение и развитие здоровья;</li> <li>- повышение качества школьного образования;</li> <li>- создание условий для позитивной адаптации выпускника к жизни;</li> <li>-достижение качества образования обучающихся образовательного учреждения, удовлетворяющее социальным запросам;</li> <li>- создание системной организации управления учебно-воспитательным процессом;</li> <li>- создание творческого педагогического коллектива, участвующего в планировании и разработке программ мониторинговых исследований.</li> <li>-создание системы психолого-педагогической диагностики развития обучающихся и контроля за повышением качества образования.</li> <li>-создание дидактическо-методической системы по формированию творческих и интеллектуальных возможностей учащихся.</li> <li>- создание комплекта документов по диагностике и развитию личности учащегося, его возможностей и способностей.</li> </ul> <p>Данные результаты, по мнению педагогического коллектива школы, явятся показателем достижения нового качества образования.</p>
<p>Эффекты реализации модели образовательной системы</p>	<p>Системная модель основана на принципах открытости, целенаправленности, целостности, функциональности.</p>

	<p>Механизмы управления качеством образования</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>административный</i>: обеспечение нормативно-правового регулирования деятельности школы в условиях реализации Программы развития и достижения нового качества образования;</li> <li>- <i>организационно-управленческий</i>: выбор оптимального стиля управления школой, образовательным процессом в школе и его компонентами и создание условий для достижения нового качества образования;</li> <li>- <i>ресурсный</i>: укрепление и обновление материально технической базы школы, как условия повышения качества образовательного процесса и его результатов. Повышение кадрового потенциала школы;</li> <li>- <i>социально-педагогический</i>: создание условий, способствующих достижению качества образования на уровне отдельных субъектов образовательного процесса, в первую очередь – учащихся, обеспечение удовлетворенности родителей и социума от предоставляемых школой образовательных услуг;</li> <li>- <i>психолого-педагогический</i>: сопровождение участников образовательного процесса, создание благоприятного эмоционально-психологического климата в условиях школы;</li> <li>- <i>мониторинговый</i>: сбор, обработка, хранение и распространение информации об образовательной системе школы и ее отдельных компонентах; информационное обеспечение управления, обеспечение непрерывного научно-прогностического слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач и средств их решения в условиях достижения нового качества образования.</li> </ul>
<p>Использование данной модели в общеобразовательных учреждениях других регионов (после проведения стажировочного курса)</p>	<p>Возможно использование модели «Начальная школа ИКТ – компетентности» МБОУ лицей «Ступени», в практике общеобразовательных учреждений, в использовании как отдельных форм, методов и диагностических методик, так и разработанной системы в целом для повышения качества образования в образовательном учреждении.</p>

КСП «Разработка, реализация и распространение современных моделей доступного и  
качественного образования в Хабаровском крае»